



coresuite resource planner
Tomorrow's service is mobile

Strategic partner of
 | **coresystems**


value delivered as promised

コアシステムズジャパン(株)

SAPとモバイルをつなぐ営業支援・保守サービス

—複雑な営業支援・保守サービス業務プロセスを簡易化—

The screenshot shows the core systems website with a navigation bar (company, products, services, support, partner) and a search bar. The main content area features a large blue cloud graphic containing icons for mobile HR, custom apps, mobile service, mobile CRM, mobile sales, eCommerce, and mobile management. To the left, a vertical list of device icons (Multitouch, Tablet, Smartphone, Laptop & Desktop) is connected to the cloud by arrows. Below the cloud is a box labeled 'Your existing ERP System' with SAP, NAV, and Microsoft Dynamics logos. A green box on the right contains text about SAP CRM integration and user statistics. A green bar at the bottom right displays '75'000 USERS'.

core systems®

company products services support partner

search... de en STORE

Mobility, Cloud and Business Apps

We make your Business mobile

- 引合
- 案件・見積り作成
- 在庫参照
- 受注登録
- サービス
- 保守実績入力

- SAPCRMを導入しなくても、CRM業務(引合、案件管理等)をサポート可能
- SAPモバイル、EPGWは環境構築(サーバ導入)と開発が必要になるが、coresuiteはクラウドによるサービス提供なので直ぐに使うことが可能。
- 既に75,000ユーザーが使用中。

75'000 USERS

Your existing ERP System

<http://www.coresystems.ch/en>

SAP Business All-in-One

SAP Business One

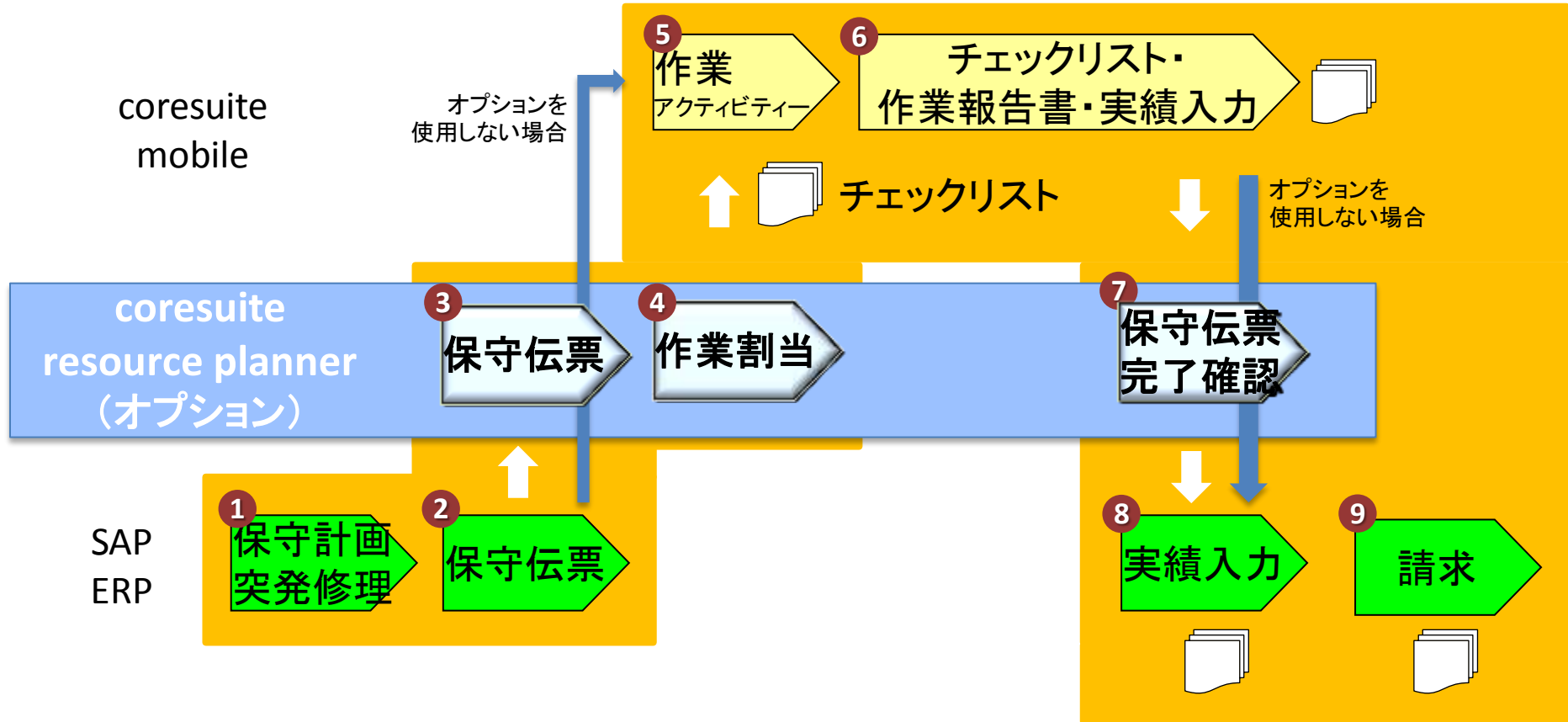
SAP Business Suite

NAV Microsoft Dynamics

CRM Microsoft Dynamics



coresuiteは、モバイルとクラウド間で情報連携するだけでなく、必要に応じERPと連携した業務プロセスを実現できることが大きな特徴。

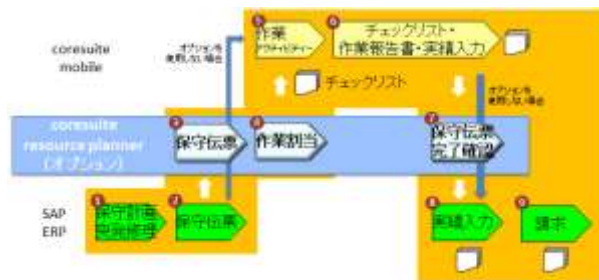


➤ 保守計画から作業割当、作業報告書(部品購入、故障写真、顧客サイン等)、実績入力、請求までの業務プロセスをSAP ERPとcoresuiteの連携で実現することが可能。

➤ 作業報告書が、SAPに保存され、請求時に添付。

■ ログイン画面

- MS Silverlight client上で動きます
- MACでもWindowsでも可能です



■ 計画画面

- ‘同期’後、未割当の保守作業の一覧が下段に表示されます
- 表示された未割当の保守作業を、保守要員に割り当てていきます

同期後、最新の未割当の保守作業一覧が表示されます

保守作業をドラッグすることで、保守要員に作業を割り当てます



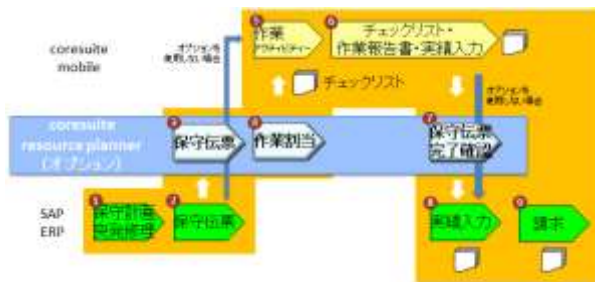
地域	親優先	Y	場所	Y	郵便番号	Y	市・区	Y	コード	Y	内容	Y	開始日時	Y	終了日時	Y	タイプ	Y	優先順位	Y	設備	アクション
			シヤブ株式会社		7218522		広島県福山市		4000635		COG-COF 迄		2012/11/29		2012/11/30		中		-		Map	印刷
			シヤブ株式会社		7218522		広島県福山市		4000636		COG-COF迄#		2012/11/28		2012/11/29		高		-		Map	印刷
			シヤブ株式会社		7218522		広島県福山市		4000637		COG-COF 迄		2012/11/28		2012/11/29		SF 迄		-		Map	印刷
			トヨタ自動車株式会社		4718521		愛知県豊田市		4000638		MCR-A 投入		2012/12/03		2012/12/04		緊急		-		Map	印刷
			idf株式会社		1410031		東京都品川区		4000710		アングルノブ清掃		2013/02/21		2013/02/21		清掃		-		Map	印刷

■ 保守割当確定

- 作業日時・要員の再確認を行い、リリースします

開始・終了予定・担当の最終確認

同期することにより、保守要員に通知が届きます



The screenshot shows the 'coresuite resource planner' interface. The main content area displays details for a maintenance task titled 'アングルノブ点検 (緊急)' (Angle Knob Inspection (Emergency)). The task ID is 000709 and the order ID is 010001133. The location is 'idfc株式会社, 高田原田 2-20-1, 1410031 東京都品川区, JP'. The task is assigned to '技術員: Kujifumi Tadabito'. The start date is 2013/02/21 15:30 and the end date is 2013/02/21 15:42. The estimated work time is 0 hours and 30 minutes. A red box highlights the '開始日時' (Start Date/Time) and '終了日時' (End Date/Time) fields, along with the '技術員' (Technician) field. A red arrow points from the '同期' (Synchronization) button at the bottom right of the interface to the text box on the left.

■ 保守要員が受け取る通知

- resource plannerで、リリースされた通知は、保守要員が持つモバイルデバイスに送られます。
- 詳細はデバイス上で確認



- resource plannerによるメリット

- 保守要員それぞれの負荷を考えた適切なスケジューリング
- 保守要員への迅速な通知
- マネージャーによる作業割当の効率化
- Excel等を利用した場合と比べて、二重入力の排除



地域	顧客先	場所	郵便番号	市・区	コードID	内容	開始日時	終了日時	タイプ	優先順位	設備	アクション
	シャープ株式会社	シャープ株式会社	7218522	広島県福山市	4000636	COG-COF芝草	2012/11/26	2012/11/29	Sharp	高	-	Map 印刷
	シャープ株式会社	シャープ株式会社	7218522	広島県福山市	4000637	COG-COF 定	2012/11/26	2012/11/29	Sharp	-	-	Map 印刷
	トヨタ自動車株式会社	トヨタ自動車株式会社	4718521	愛知県豊田市	4000638	MCR-A機入-1	2012/12/03	2012/12/04	Sharp	-	-	Map 印刷