



coresuite mobile
checklist designer
Tomorrow's service is mobile

Strategic partner of
 | **coresystems**


proaxia
consulting
value delivered as promised

コアシステムズジャパン(株)

SAPとモバイルをつなぐ営業支援・保守サービス

ー複雑な営業支援・保守サービス業務プロセスを簡易化ー

The screenshot shows the core systems website with a navigation bar (company, products, services, support, partner) and a search bar. The main content area features a large blue cloud graphic containing icons for mobile HR, custom apps, mobile service, mobile CRM, mobile sales, eCommerce, and mobile management. To the left, a vertical list of device icons (Multitouch, Tablet, Smartphone, Laptop & Desktop) is connected to the cloud by arrows. Below the cloud is a box labeled 'Your existing ERP System' containing SAP, Microsoft Dynamics, and database icons. A green box on the right contains text about SAP CRM integration and user statistics. A green bar at the bottom right displays '75'000 USERS'.

core systems®

company products services support partner

search... de en STORE

Mobility, Cloud and Business Apps

We make your Business mobile

- 引合
- 案件・見積り作成
- 在庫参照
- 受注登録
- サービス保守実績入力

- SAPCRMを導入しなくても、CRM業務(引合、案件管理等)をサポート可能
- SAPモバイル、EPGWは環境構築(サーバ導入)と開発が必要になるが、coresuiteはクラウドによるサービス提供なので直ぐに使うことが可能。
- 既に75,000ユーザーが使用中。

75'000 USERS

Your existing ERP System

<http://www.coresystems.ch/en>

SAP Business All-in-One

SAP Business One

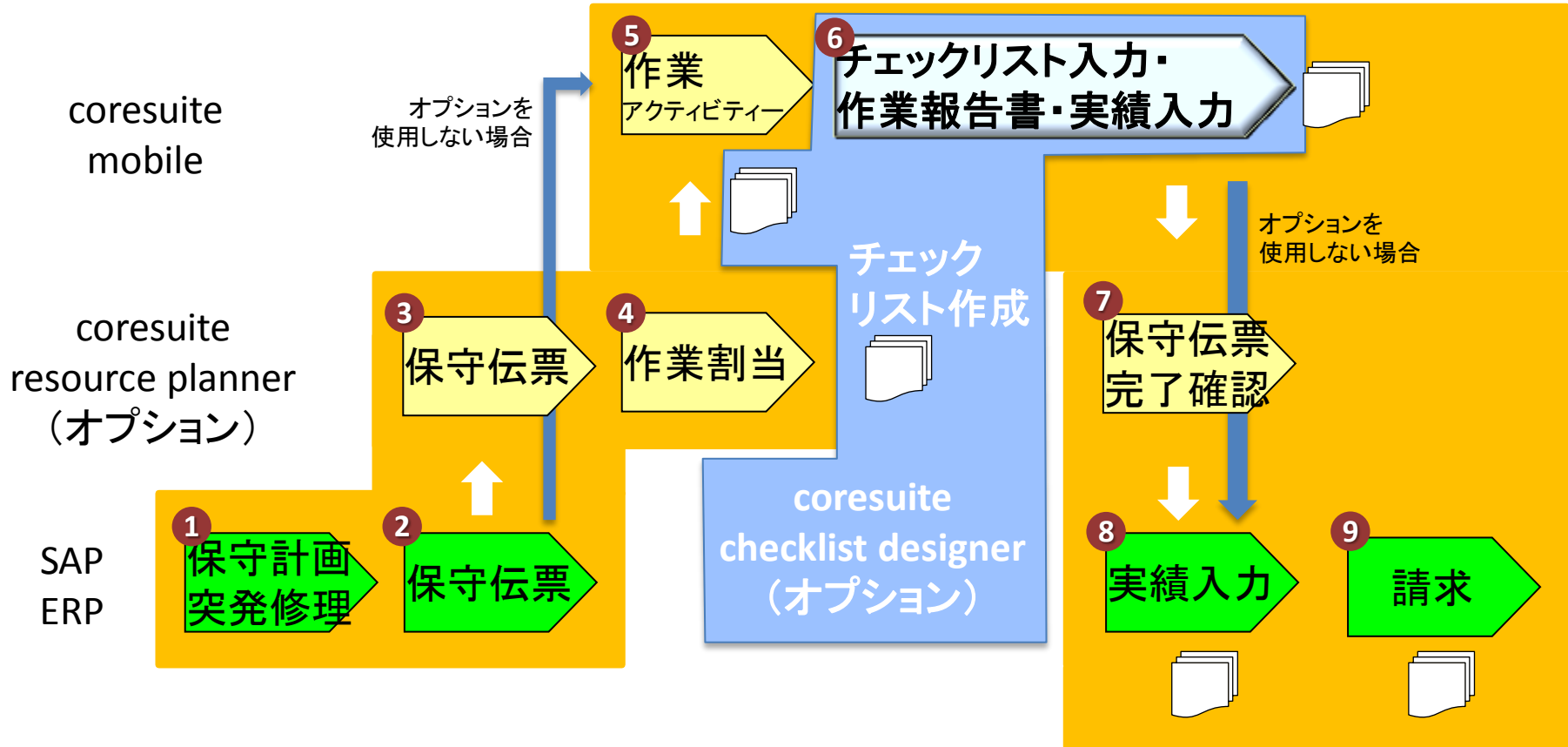
SAP Business Suite

NAV Microsoft Dynamics®

CRM Microsoft Dynamics®



coresuiteは、モバイルとクラウド間で情報連携するだけでなく、必要に応じERPと連携した業務プロセスを実現できることが大きな特徴。

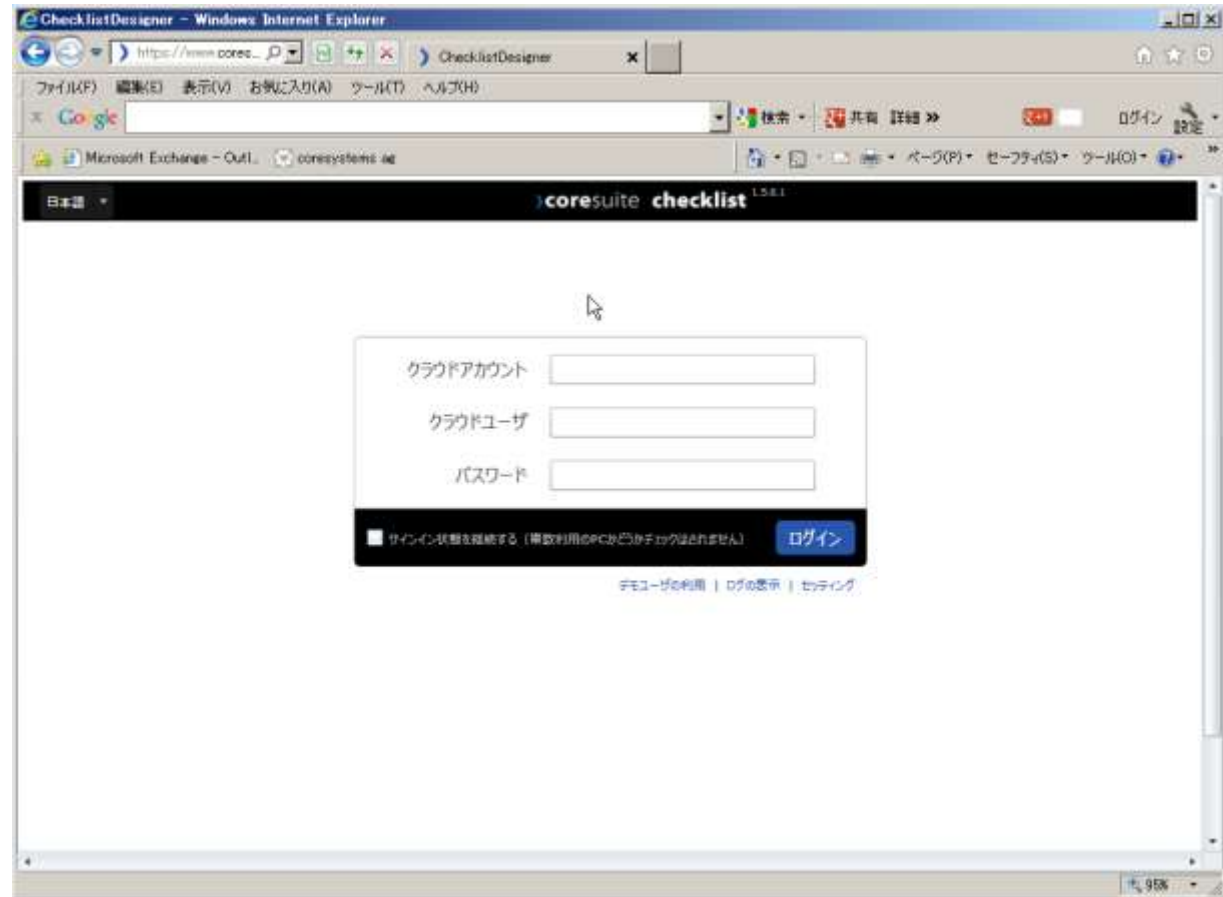


➤ 保守計画から作業割当、作業報告書(部品購入、故障写真、顧客サイン等)、実績入力、請求までの業務プロセスをSAP ERPとcoresuiteの連携で実現することが可能。

➤ チェックリストにより作業品質の向上

■ ログイン画面

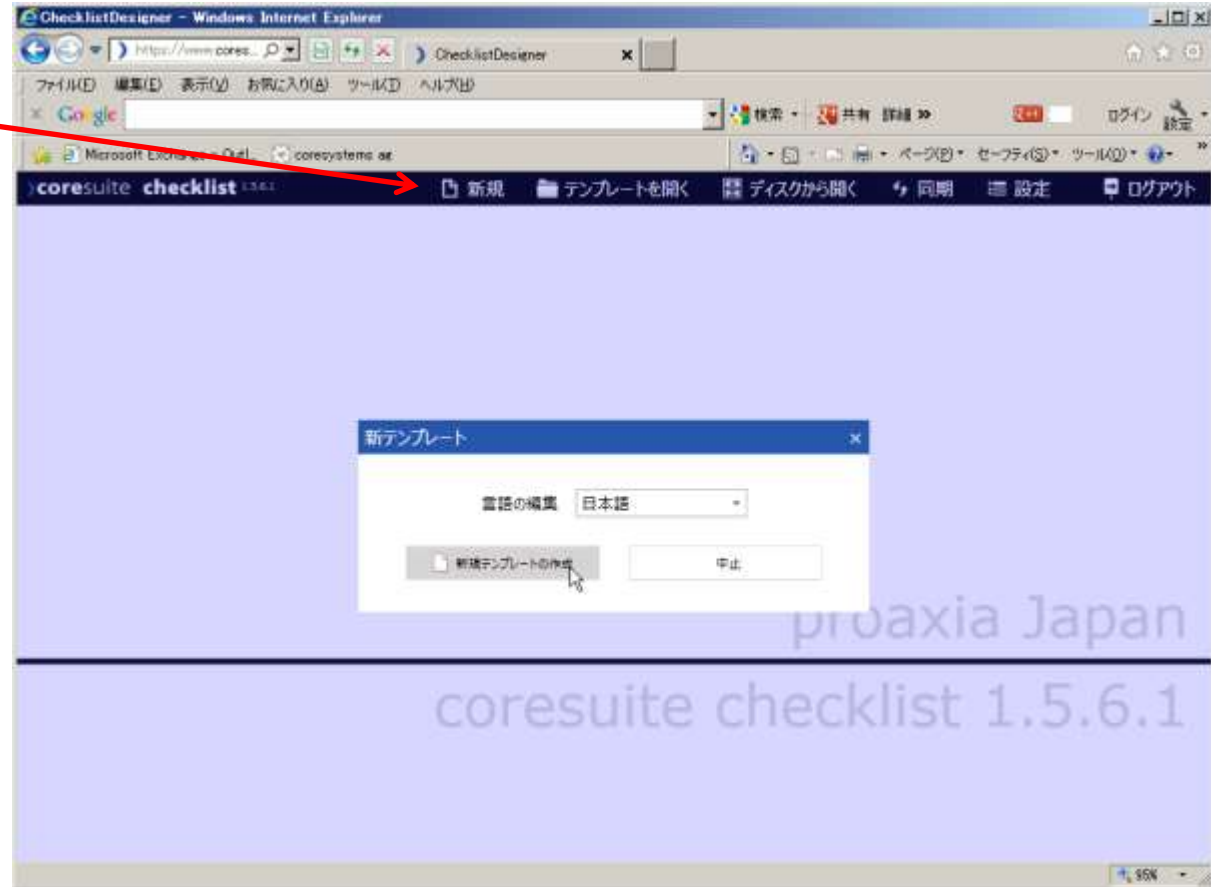
- MS Silverlight client上で動きます
- MACでもWindowsでも可能です



■ チェックリスト テンプレートの新規作成

- 製品カテゴリ毎に、標準的なチェック項目をテンプレートに定義していきます。

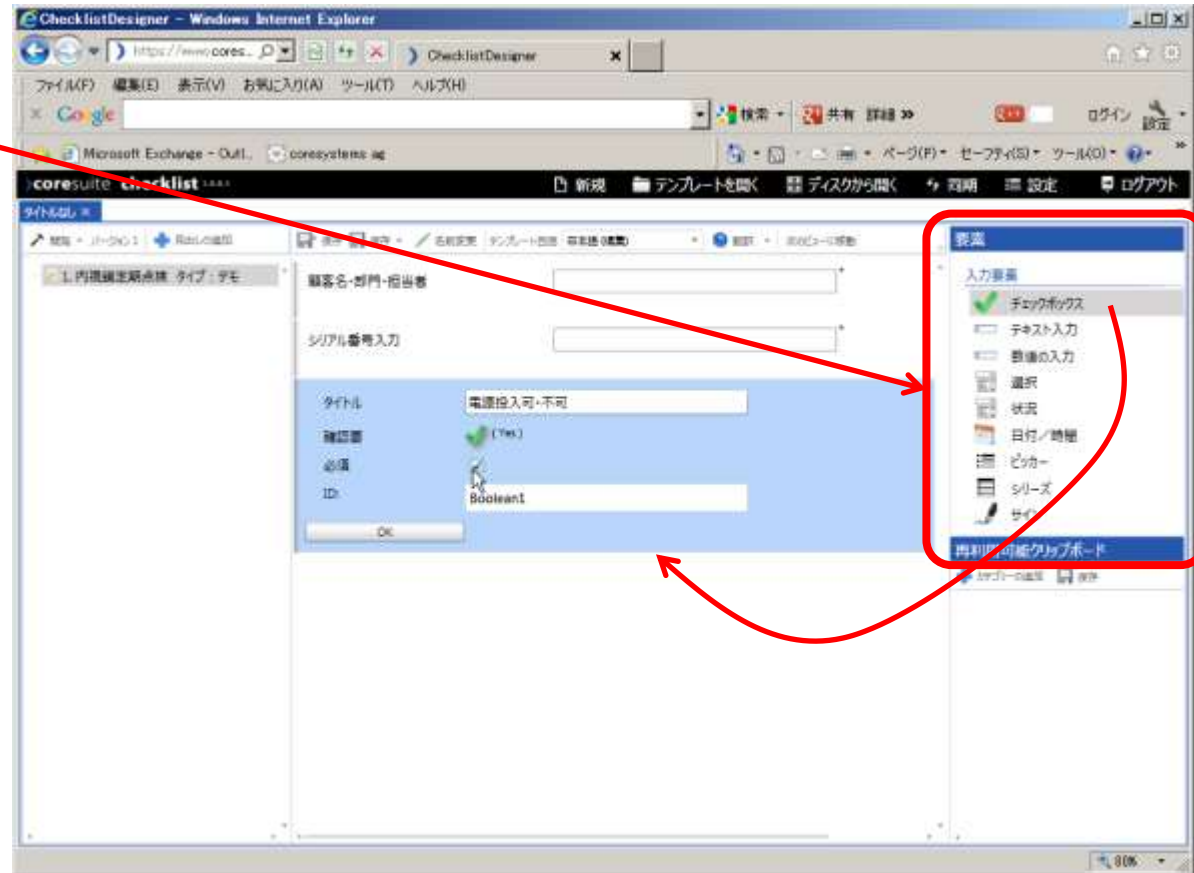
製品毎に、チェックリストのテンプレートを作成します。



■ チェック項目の選択と設定

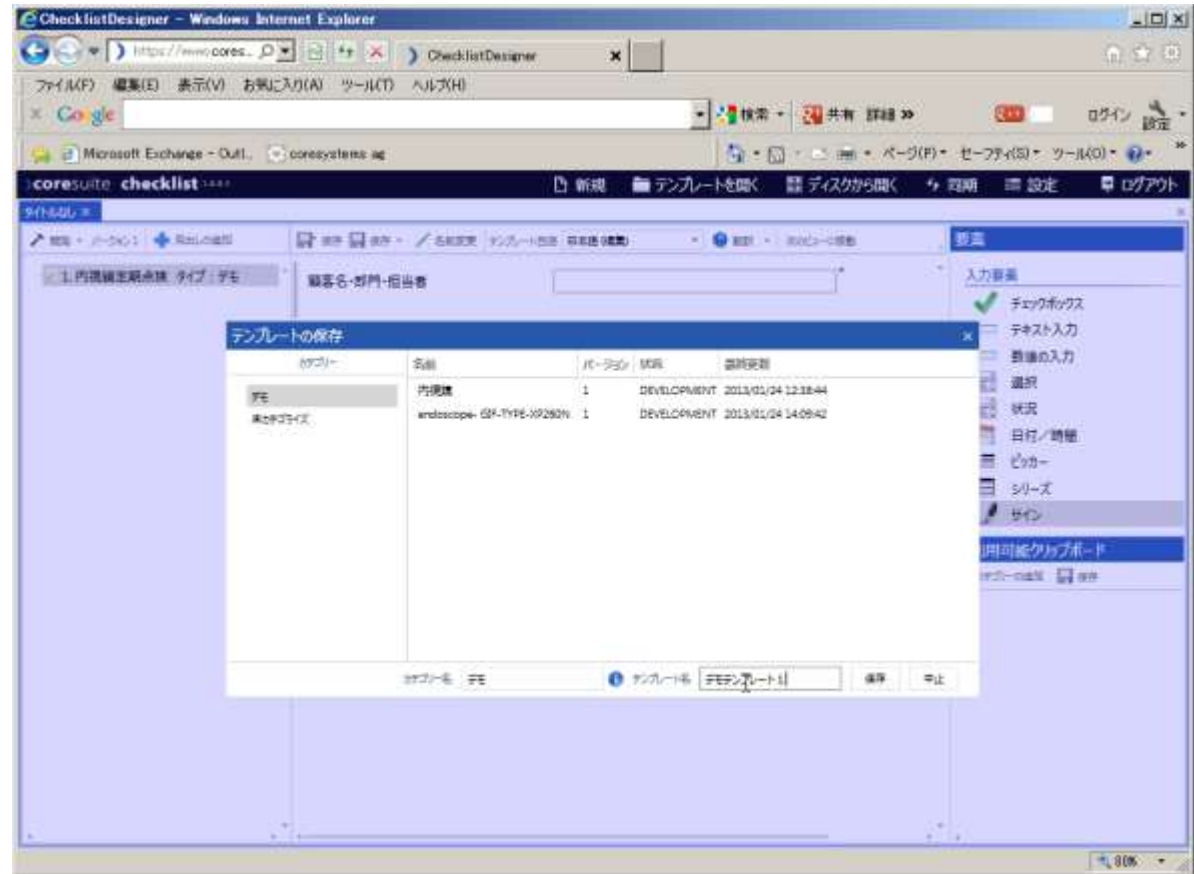
- チェック項目として、事前に用意されている入力要素を、チェック手順に従って、張り付けていきます。
- 製品画像・テキスト入力・数値入力・選択入力・・・

必要なチェックタイプをドラッグ・ドロップして作成していきます。



■ テンプレートの保存

- 作成されたテンプレートは、クラウド上に保存されます。
- ローカルのディスクに保存することも出来ます。

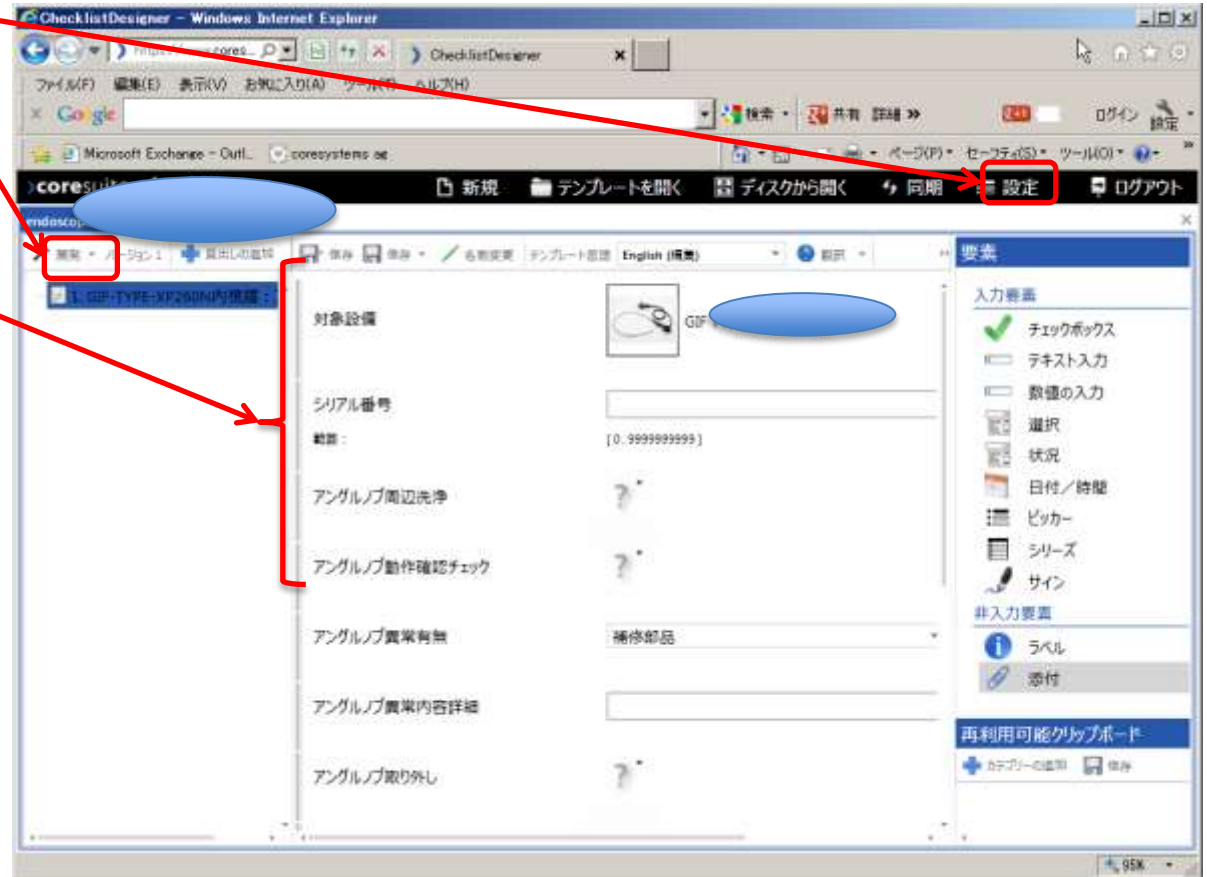


■ テンプレートの配布

– 作成されたテンプレートは、有効化され同期することにより、保守要員が利用することができます。

有効化し、同期することにより、テンプレートは、クラウド上に保存され、保守要員が、モバイルから利用することができます。

定義されたチェック項目手順



■ チェックリストへの記録

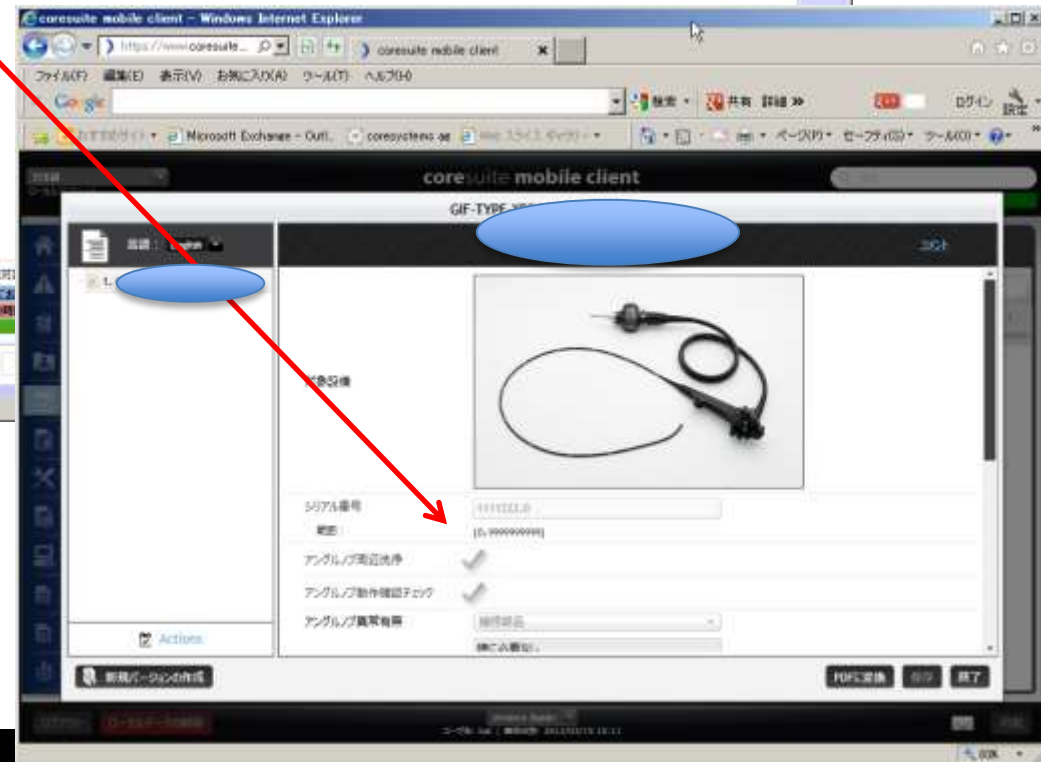
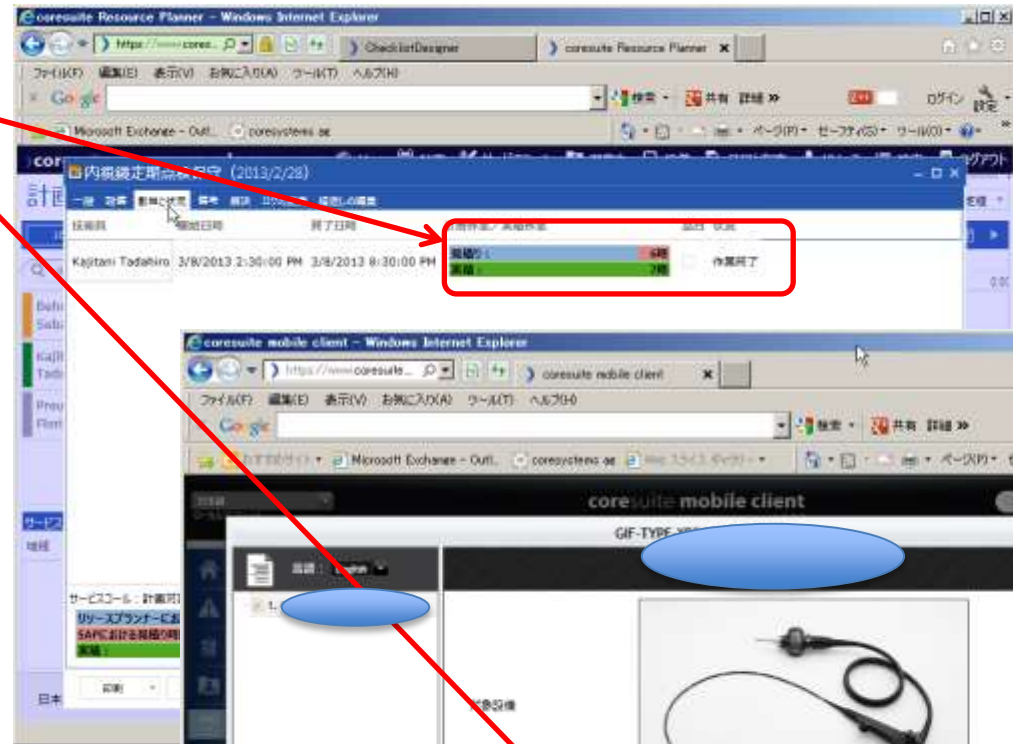
- 作業チェックリストに基づき、手順を確認しながら保守作業を行います。
- 開始、完了時間の記録
- 顧客サイン
- 作業報告書作成
- チェックアウト(完了確認)



- 作業確認

- 管理者が実績時間・作業内容の確認を行う

作業時間・入力された作業チェックリスト内容の確認



■ メリット

- 保守要員への作業手順の明確な指示・管理
- ペーパーレスによる、二重入力の削減
- 作業実績のリアルタイム把握

